



## Modulo di Reclamo

Compilare il modulo sottostante, per eventuali segnalazioni

Il modulo deve essere sottoscritto dal mittente e presentato in duplice copia originale all'Agenzia nella quale è stata effettuata la spedizione entro 60 gg. dalla data di postalizzazione. L'azienda darà comunicazione dell'accettazione o meno del reclamo entro e non oltre 60 giorni dalla data di ricezione. Nel caso di non accettazione del reclamo, la risposta scritta sarà corredata delle motivazioni del rifiuto.

### DATI ANAGRAFICI PERSONA FISICA:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_,  
CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) Tel \_\_\_\_\_ Mobile \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

### DATI ANAGRAFICI PERSONA GIURIDICA:

Denominazione Sociale \_\_\_\_\_ P.Iva \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) Rappresentante legale \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

### RECLAMO SERVIZI POSTALI:

Prodotto	Data postalizzazione	Nr Identificativo
_____	_____	_____

Agenzia di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

### DESCRIZIONE DELL'INVIO:

Peso \_\_\_\_\_ Costo \_\_\_\_\_ Contenuto \_\_\_\_\_

### DATI DEL MITTENTE: (Da compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) Tel \_\_\_\_\_



**DATI DEL DESTINATARIO:**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) Tel \_\_\_\_\_

**MOTIVO DEL RECLAMO:**

\_\_\_\_\_

**ULTERIORI INFORMAZIONI:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**MODALITA' RISCOSSIONE EVENTUALE RIMBORSO:**

IBAN \_\_\_\_\_

La mancata compilazione di campi soprastanti può comportare l'impossibilità della gestione della pratica e/o di attribuzione dell'eventuale rimborso.

**CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI:**

Consultare la Carta della Qualità e dei Servizi, pubblicata sul sito [www.postevenete.it](http://www.postevenete.it) o direttamente in agenzia, per conoscere le caratteristiche dei prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i rimborsi previsti e le modalità di conciliazione.

**INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 informiamo che tutti i dati personali raccolti saranno utilizzati da Poste Venete esclusivamente per la gestione del reclamo e per l'adempimento degli obblighi previsti da normativa comunitaria e nazionale

- Autorizzo Poste Venete al trattamento dei miei dati per gli unici scopi connessi al reclamo.

Data di presentazione \_\_\_\_\_

**Firma**

\_\_\_\_\_

**Timbro e firma dell'Agenzia**

\_\_\_\_\_